

# 海南海事局 2019 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2019 年，海南海事局认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开工作条例》，坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，扎实推进政府信息公开工作，保障社会公众依法获取海事信息，有效促进依法行政。

（一）规范政务公开平台建设。一是维护好“海南海事”公众微信号，充分发挥新媒体的宣传优势，及时发布政务信息、政策解读、安全知识等，及时回应群众关注的热点问题。全年发布信息 178 条，订阅数达 12650。二是推行政务网上办理，实现 30 项海事政务审批事项链接到海南省政府官网，推行“容缺受理”“不见面审批”“全省通办”等措施，落实海事政务办理“减时间、减层级、减材料”服务举措，进一步规范多证合一并联办理，实现船舶证书文书“4+6”并联办理，推出清单目录，全面推进“马上办、网上办、就近办、一次办”。

（二）做好政策解读和热点回应。一是积极转载和主动发布与海南海事相关的政策解读，全年发布信息回应 100 条，与上一年度相比大幅增加回应量。二是主动回应公众关注热点，针对 2018 年春运“雾锁港口”造成大量旅客、车辆滞留海口引发各界高度关注的事件，组织人员修订《琼州海峡客货滚装运输突发事件应急预案》，进一步完善应急措施，主动纳入政府应急预案，和地方政府相关部门协作配合，积极应对琼州海峡突发状况，同时提前部署开展安全宣传。三是认真做好网上留言的收集、处理和反馈工作，通过门户网站“局长信箱”“在线访谈”“网上投诉”“意见征集”等互动交流栏目接收群众咨询、投诉、意见和建议，积极主动为群众答疑解惑，全年接收留言 60 条，答复留言 58 条。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	28
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	11470	2640（增）	14110
其他对外管理服务事项	120101	4.5%（增）	125506
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	493	44（增）	449
行政强制	3	3（增）	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	457.08万元	43.37万元（增）	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	123件	1,118,438.12元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	3	0	0	0	0	3
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
	（三）不予公开						
	1. 属于国家秘密						
	2. 其他法律行政法规禁止公开						



## 五、存在的主要问题及改进情况

2019年,海南海事局按照有关规定认真开展政府信息公开工作,取得一定的成效,但是还存在一些需要改进的地方,主要是新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》贯彻执行有待加强,门户网站的运行维护有待加强,政府信息公开的队伍建设有待加强。2020年,海南海事局将着重做好以下工作:

(一)加强新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习宣贯,全面掌握新变化新要求,结合实际,严格执行新规定,扎实做好政府信息公开工作。

(二)进一步理顺门户网站管理工作,加强日常的信息维护、监督检查,充分利用好门户网站这一主要平台,大力宣传海事中心工作,服务好行政相对人。

(三)加强政府信息公开队伍建设,组织开展培训和工作交流,有效提升2020年政府信息公开工作水平。