**海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目**

竞争性谈判采购文件

（项目编号：202201）

采 购 人：中华人民共和国海南海事局

日 期：二○二二年六月

**目 录**

[第一章 供应商须知及前附表 4](#_Toc26556)

[第二章 合同条款及合同格式 14](#_Toc18941)

[一、名词解释 16](#_Toc16642)

[二、合同文件 16](#_Toc24263)

[三、服务要求 17](#_Toc10348)

[四、服务内容 17](#_Toc8274)

[五、合同金额及支付方式 19](#_Toc16656)

[六、服务质量、提交成果和项目验收 19](#_Toc28852)

[七、合同期限 20](#_Toc27298)

[八、违约责任 20](#_Toc26363)

[九、纠纷解决 21](#_Toc25974)

[十、不可抗力 21](#_Toc14758)

[十一、合同变更 22](#_Toc3999)

[十二、履约保证金 23](#_Toc4548)

[十三、送达 23](#_Toc19480)

[十四、合同附件 24](#_Toc13310)

[十五、合同生效及其他 24](#_Toc27670)

[附件一： 27](#_Toc5923)

[附件二： 30](#_Toc29676)

[第三章 服务要求 32](#_Toc31730)

[一、 项目概况 33](#_Toc8243)

[1. 项目名称 33](#_Toc30759)

[2. 项目规模 33](#_Toc29972)

[3. 服务内容 33](#_Toc14116)

[二、 服务需求 34](#_Toc12508)

[1. 考试服务要求 34](#_Toc1195)

[2. 考试服务规范 35](#_Toc1098)

[3. 服务期限 35](#_Toc6777)

[4. 供应商的责任 35](#_Toc17975)

[5. 服务质量要求 36](#_Toc12239)

[6. 服务实施要求 36](#_Toc17793)

[7. 验收与移交 37](#_Toc552)

[第四章 竞标响应文件格式 39](#_Toc13164)

[一、报 价 函 40](#_Toc2217)

[二、服务项目报价汇总表 41](#_Toc12745)

[三、商务响应和偏离表 42](#_Toc20497)

[四、技术响应和偏离表 43](#_Toc11180)

[五、资格证明文件 44](#_Toc11063)

[六、成功实施过类似项目业绩或合同（格式） 50](#_Toc5236)

[七、服务承诺书 51](#_Toc1105)

[八、服务方案及人员配置方案 52](#_Toc18546)

[附表一：本单位拟投入本项目的主要专业人员情况表 53](#_Toc15768)

[附表二：本单位拟投入本次项目的其他人员一览表 54](#_Toc25463)

[九、其 他 55](#_Toc17427)

[供应商基本情况表 55](#_Toc17672)

[十、供应商需说明的其它问题 56](#_Toc19836)

**海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目**

**竞争性谈判公告**

海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目已批准采购，采购单位为中华人民共和国海南海事局，现对该项目进行竞争性谈判采购，欢迎符合资格条件的供应商报名参加竞标。

**一、项目名称：海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目**

**二、项目概况：**

为落实海南自由贸易港建设国家战略的重要举措，实现外国籍人员参加海南自由贸易港船员培训、考试，需建设海南自由贸易港船员考试英文题库及相关系统。采购海南自由贸易港船员考试英文题库建设服务，通过建立既符合外国籍船员特征，又能够满足国家和海南海事局辖区内船员任职标准的题库，同时配套与国家船员考试系统和船员管理系统衔接的外国籍船员考试系统，确保外国籍船员达到我国有关法律法规、国际公约的基本要求和符合航运市场的需要。

海南自由贸易港船员考试英文题库建设按照适用对象包括适任考试和合格证考试。每个适用对象根据适任要求的需要，又分成若干考试科目。主要包括值班水手、值班机工、基本安全培训合格证、客船船员特殊培训合格证、保安意识培训合格证等。

**三、竞标内容：**

根据项目的建设目标、业务需求和质量标准，依据有关法律法规、国家相关规范以及招标文件要求，开展外国籍船员考试题库建设（内容包括大纲解析、试题编写、试题审定、试题入库，以及考试核心软件改造和维护，协助采购人协调服务对象等有关各方关系，保证项目按照时间要求、质量要求、在预算范围内完成，保证外国籍船员考试各项工作顺利开展，并满足未来外国籍船员考试发展的需要。

具体详见竞标采购文件服务要求。

**四、供应商的资格要求：**

1、供应商应具备政府采购法第二十二条规定的条件：

（1）供应商须为中国境内注册的独立企业法人或其他组织，拥有合法经营权利，符合国家有关规定，具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的[财务会计制度](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%A2%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1%E5%88%B6%E5%BA%A6" \t "_blank)；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、经查询信用信息存在不良信用记录的不得参加本采购项目。

（1）信用信息查询渠道：“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录。

（2）信用信息查询截止时点：不早于2022年6月13日。

（3）信用信息查询记录和证据留存方式：截屏等可实现留痕的方式。

（4）信用信息使用规则：对于经查询信用信息存在不良信用记录的供应商，谈判小组应取消其响应资格。

3、投标人应具备考试题库建设所需的专业技术能力、信息系统建设和服务能力，熟悉考试题库建设和考试日常实施程序，了解全国船员考试系统功能、与关联系统间的数据接口类型和标准。

4、本项目不接受联合体响应；

5、其他要求：

（1）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

（2）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。

**五、报名要求：**

**时间：**2022年6月13日至 2022年6月15日，每天上午9:00至11:30时，下午13:00至16:00时。（北京时间）

**地点：**中华人民共和国海南海事局（海口市秀英区滨海大道137号）

**方式：**本项目采用线上报名的方式，不接受现场报名，供应商须将以下报名资料扫描件（加盖公章）一套发送至邮箱:13807562270@163.com（1）供应商报名表（格式自拟，内容为项目名称、供应商单位名称、联系人、联系方式、电子邮箱等）；（2）营业执照（三证合一）或事业单位法人证书复印件加盖公章；（3）单位负责人授权委托书原件（复印件需加盖公章）。

**六、竞标响应文件递交：**

截止时间：2022年6月21日12:00时（北京时间），递交地址：中华人民共和国海南海事局（地址：海口市秀英区滨海大道137号）。

**七、开标时间与地点：**2022年6月21日15:00时（北京时间）在中华人民共和国海南海事局（地址：海口市秀英区滨海大道137号）。

**八、招标控制价：**人民币40万元整。

（供应商报价超出招标控制价的，按无效竞标处理）。

**九、发布媒体：**本公告在海南海事局官方网站（https://www.hn.msa.gov.cn/）发布。

**采 购 人：**中华人民共和国海南海事局

地 址：海南省海口市秀英区滨海大道137号

联 系 人：王城杰

联系电话：0898-68621087，手机号18976268676。

# 第一章 供应商须知及前附表

供应商须知前附表

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 项目名称：海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目  项目编号：202201  采购内容：  根据项目的建设目标、业务需求和质量标准，依据有关法律法规、国家相关规范以及招标文件要求，开展外国籍船员考试题库建设（内容包括大纲解析、试题编写、试题审定、试题入库，以及考试核心软件改造和维护，协助采购人协调服务对象等有关各方关系，保证项目按照时间要求、质量要求、在预算范围内完成，保证外国籍船员考试各项工作顺利开展，并满足未来外国籍船员考试发展的需要。  具体详见招标采购文件服务要求。 |
| 2 | 资金来源：财政性资金 |
| 3 | 投标响应文件编制要求、数量及封装要求：  （1）纸质版响应文件应有章节目录，每页都有页码标注；  （2）纸质版响应文件严禁使用塑料皮，拉杆夹等，必须胶装装订；  （3）纸质版响应文件1套正本，4套副本；  （4）需提供一套电子版响应文件，储存介质为光盘或U盘，电子版响应文件的内容应包括纸质版响应文件的全部内容；  （5）供应商递交的纸质版响应文件正、副本需封装在同一密封袋内，电子版响应文件需单独密封。 |
| 4 | 递交竞标响应文件截止时间与地点：2022年6月21日12:00时（北京时间），递交地址：中华人民共和国海南海事局（地址：海口市秀英区滨海大道137号）。  **注：常态化疫情防控期间，竞标人通过邮寄的方式递投标文件，需合理考虑邮寄的时间，确保在投标截止时间前将密封好的投标文件邮寄到海南海事局。如投标文件逾期送达，采购人将予以拒绝，并退回投标人。如确因疫情的原因造成未能及时送达，须及时联系采购人，以采购人认可的其他方式递交。**  **邮寄地址：海南省海口市秀英区滨海大道137号海南海事局**  **接收人：王城杰 联系电话：18976268676。** |
| 5 | 开标时间：2022年6月21日15:00（北京时间）  开标地点：中华人民共和国海南海事局（地址：海口市秀英区滨海大道137号）  **注：本项目邀请投标人授权代表通过腾讯会议网络在线参与项目开标，腾讯会议软件会议室号由采购人另行通知，请供应商进入会议室后将备注名称修改为单位全称。** |
| 6 | 1、供应商应具备政府采购法第二十二条规定的条件：  （1）供应商须为中国境内注册的独立企业法人或其他组织，拥有合法经营权利，符合国家有关规定，具有独立承担民事责任的能力；  （2）具有良好的商业信誉和健全的[财务会计制度](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%A2%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1%E5%88%B6%E5%BA%A6" \t "_blank)；  （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  （6）法律、行政法规规定的其他条件。  2、经查询信用信息存在不良信用记录的不得参加本采购项目。  （1）信用信息查询渠道：“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录。  （2）信用信息查询截止时点：不早于2022年6月13日。  （3）信用信息查询记录和证据留存方式：截屏等可实现留痕的方式。  （4）信用信息使用规则：对于经查询信用信息存在不良信用记录的供应商，谈判小组应取消其响应资格。  3、投标人应具备考试题库建设所需的专业技术能力、信息系统建设和服务能力，熟悉考试题库建设和考试日常实施程序，了解全国船员考试系统功能、与关联系统间的数据接口类型和标准。  4、本项目不接受联合体响应；  5、其他要求：  （1）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；  （2）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标； |
| 7 | 投标有效期：投标有效期为自递交投标响应文件之日起60个日历日。 |
| 8 | 服务及建设期限：服务期限为合同签订之日起一年期；建设期限为合同签订之日起三个月（90个日历日）内完成。 |
| 9 | 供应商报价中所需采购服务各项内容要求的单价、数量、费用总计等内容，需详细说明每项服务内容详细的服务内容及单价、分项总价。 |
| 10 | 招标控制价：项目总预算人民币40万元整。 |
| 11 | 履约担保：  （1）履约保证金金额：合同总价的5%；  （2）缴纳时间和形式：合同签订后5个工作日内，以甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行提供的履约保函（无条件、不可撤销的“见索即付”保函，保函期限与质保期相匹配）或者支票、汇票；  （3）保证金退还：项目验收合格后30个工作日（质保期）内退还。 |

**供应商须知**

一、适用定义

本文件中所用下列名词的含义在此予以确定。

（一）**“采购人”**系指中华人民共和国海南海事局。

（二）**“供应商”**系指能够满足本次采购条件的供货商。

（三）**“合同”**系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

二、项目概述

本次采购项目按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，就海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目进行招标。

（一）本次采购的内容为：海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目（具体要求详见第三章服务要求）。

（二）服务期限：合同签订之日起一年期，具体按合同签订内容执行。

（三）采购人名称：中华人民共和国海南海事局。

（四）付款方式：根据最终签订的合同要求确定。

（五）资金来源：财政资金。

三、供应商的资格条件

1、供应商应具备政府采购法第二十二条规定的条件：

（1）供应商须为中国境内注册的独立企业法人或其他组织，拥有合法经营权利，符合国家有关规定，具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的[财务会计制度](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%A2%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1%E5%88%B6%E5%BA%A6" \t "_blank)；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、经查询信用信息存在不良信用记录的不得参加本采购项目。

（1）信用信息查询渠道：“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录。

（2）信用信息查询不早于：2022年6月13日。

（3）信用信息查询记录和证据留存方式：截屏等可实现留痕的方式。

（4）信用信息使用规则：对于经查询信用信息存在不良信用记录的供应商，谈判小组应取消其响应资格。

3、投标人应具备考试题库建设所需的专业技术能力、信息系统建设和服务能力，熟悉考试题库建设和考试日常实施程序，了解全国船员考试系统功能、与关联系统间的数据接口类型和标准。

4、本项目不接受联合体响应。

5、其他要求：

（1）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

（2）与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；

四、竞争性谈判采购文件组成

竞争性谈判采购文件由竞争性谈判采购公告、供应商须知及前附表、合同条款及合同格式、服务要求、投标响应文件格式和评分细则共六部分组成。

五、投标响应文件组成

参加本次投标的供应商需对本项目进行报价，并且做出投标响应文件，包括：

（一）报价函；

（二）服务项目报价汇总表；

（三）商务响应和偏离表；

（四）资格证明文件；

（五）成功实施过类似项目业绩或合同

（六）服务承诺书；

（七）服务方案及人员配置方案；

（八）其他；

（九）供应商需说明的其它问题；

（十）电子版响应文件（光盘或U盘，需单独密封）

具体格式内容见第四章投标响应文件格式。

六、投标响应文件的签署等规定

（一）供应商应填写全称，同时加盖单位公章。

（二）投标响应文件须由法定代表人或其授权代签署。

（三）投标响应文件一式五份，正本一份，副本四份。如果正本与副本不符，以正本为准。电子文件份一(U盘)。

（四）供应商应在投标响应文件封皮上标明“正本”“副本”字样，还应当写明项目编号、项目名称、供应商名称。供应商递交的文件正本和所有的副本需加盖骑缝印章并封装在同一密封袋内，封口处应有供应商法定代表人或是被授权人的签字和供应商的公章。

七、货币

本次采购报价采用人民币报价。

八、报价

供应商报价应是谈判采购文件确定的采购范围内的全部工作内容的价格体现，为实现合同目的所涉及的外国籍船员考试大纲解析、试题编写、试题审定、试题入库，以及考试核心软件开发和维护与招标等所有费用。

九、证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

供应商应仔细阅读采购文件的所有内容，按采购文件的要求提供投标响应文件，保证所提供的全部资料的真实性，并保证其投标响应文件对采购文件做出实质性响应，否则，其投标响应文件可能被拒绝。

十、投标的时间地点及合格的投标代表

（一）供应商应按采购文件中的要求按时到达“竞争性谈判采购公告”中指定投标地点；

（二）供应商的投标代表必须是法定代表人或其授权代表(与法定代表人授权书姓名一致)；

（三）供应商应在规定的时间内将投标响应文件递交给采购人。

十一、谈判小组

采购人根据采购项目特点依法组建谈判小组，成员由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于竞争性谈判小组成员总数的2/3。谈判小组负责对供应商资格、响应文件进行审查，负责与供应商进行谈判，对报价进行评价，推荐成交供应商。

十二、供应商资格性和符合性审查

若发现下列情况之一的，供应商的报价将被拒绝：

1、招标响应文件的内容不全，字迹模糊，难以辨认，未加盖供应商的企业及企业负责人印章的，或者企业负责人委托的代理人没有合法、有效的委托书（原件）及委托代理人印章的；

2、供应商负责人无指定代理人的（以负责人委托授权书为准）；

3、供应商或其项目经理资格不符合要求的；

4、借用或冒用他人名义或证件的；

5、投标响应文件有效期不符合招标采购文件规定的；

6、投标响应文件载明的招标项目完成期限超过采购人要求的期限；

7、不响应招标文件中规定的质量目标、工期等要求的；

8、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

9、不符合法律法规及招标文件规定的其他实质性要求的。

只有通过上述审查的供应商方有资格进入招标程序。

十三、谈判程序

（一）公开报价

1.采购人按谈判文件规定的时间、地点主持谈判，采购人代表、报价人代表及有关工作人员参加。

2.参加谈判的报价人代表应以视频会议出席的形式签到。

3.第一轮公开报价前当众查验所有报价文件的密封情况并报告查验结果，确认无误后由采购人代表拆封进行第一次公开报价。

4.第一轮公开报价将当众宣读报价人名称、报价价格，以及采购机构认为适当的其他内容。

5.采购人代表对第一轮报价做书面记录并在第一轮公开报价后要求报价人确认。

（二）商务和技术谈判

1.谈判小组各评审专家在资格性、符合性审核之后，按照各报价人签到顺序与各报价人分别进行商务和技术谈判。

2.谈判结束后，谈判小组结合谈判整体情况确定是否对采购项目的商务和技术要求进行统一调整，如有，应将调整意见通知所有参与谈判的报价人，并要求报价人做出响应承诺。

（三）最终报价

各报价人以商务、技术谈判后的承诺为基础进行最终报价，报价人须在谈判小组确定的同一截止时间前将由其法定代表人或其授权代表签字后的最终报价扫描件发送至指定邮箱（邮件须注明报价人单位名称）。最终报价为不公开报价，不再向任何报价人公布报价情况。

（四）报价的澄清

谈判小组对各报价人的最终报价进行合理性审核，如谈判小组一致认为某个报价人的最终报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，谈判小组有权决定是否通知报价人限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该报价人在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，谈判小组有权拒绝该报价。

（五）确定成交供应商

1.谈判小组根据技术谈判承诺、商务谈判承诺以及最终报价情况按顺序推荐1-3名报价人作为成交候选人。

2.本次谈判比照最低评审价法确定成交供应商，即在符合采购需求、质量和服务相等的前提下，以提出最低报价的供应商作为成交供应商，如出现同等最低报价的成交候选人，则确定推荐顺序靠前者作为成交供应商。

（六）保密要求

谈判小组成员以及与评审工作有关的人员对评审情况以及评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密应当保密。

十四、成交通知书

（一）在招标报价有效期内，采购人确定成交供应商后，向成交供应商发出“成交通知书”。

（二）成交通知书对采购人和成交供应商具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商放弃成交的，应当依法承担法律责任。

（三）成交通知书将是合同的一个组成部分。

（四）具体成交结果在海南海事局官方网站公布。

十五、合同的签订

（一）成交供应商在收到成交通知书后应当按有关规定与采购人签订书面合同。招标文件、调整内容、投标响应文件及投标过程中的有关澄清、承诺及最终报价等招标过程中形成的有效文件确定的事项均为该书面合同的有效组成部分；

（二）如果成交供应商无正当理由未在规定期间内签订合同，将承担相关法律责任。

十六、招标有效期

招标有效期为自递交投标响应文件之日起60个日历日。

十七、其他注意事项

（一）供应商被视为充分熟悉本招标采购项目的技术要求及与履行合同有关的一切情况；

（二）供应商应遵守我国与政府采购相关的法律、法规及规章条例，不得违反；

（三）供应商应详细阅读竞争性谈判采购文件的全部内容。不按采购文件的要求提供的报价和资料，可能导致投标响应文件被拒绝。

# 第二章 合同条款及合同格式

**合同登记编号：**

**海南自由贸易港船员考试**

**英文题库建设合同**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： | 中华人民共和国海南海事局 |
| 乙方： |  |
| 签订地点： | 海南 |
| 签订日期： | 2022年\*月 |

**合同条款**

依据《中华人民共和国民法典》的规定，海南海事局（甲方）与\*\*\*\*\*\*（乙方），经协商达成一致，就海南自由贸易港船员考试英文题库建设，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

## 一、名词解释

1.考试服务：是指乙方为甲方针对外国籍船员考试从题库建设到整个考试过程提供专业的技术服务，包括题库建设和配套考试系统的改造开发和部署，保障外国籍船员考试正常运行和解决考试过程中的应急事件等服务工作的总称。

2.技术支持：是指乙方为保障外国籍船员考试工作正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方及考试相关服务对象提供援助或技术指导。其中网上技术支持是指乙方通过互联网、海事内网等媒介，对考试业务处理过程汇总出现的问题，技术操作问题等解答甲方及考试相关服务对象问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

3.响应时间：是指从乙方接到甲方服务请求之后，24小时内与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

## 二、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1.双方商定的补充协议或经双方签署的备忘录（如果有）

2.合同条款

3.招投标文件

4.服务方案

5.与本合同有关的其他文件

## 三、服务要求

乙方应建立与考试服务相适应的工作机制，提供满足考试需要的服务内容，具体要求如下：

1）遵循考试相关规范：考试题库维护需要完全按照培训大纲的要求，保证所有内容有出处，有依据，保证试题的专业性、适用性、实践性，能够真正考核船员的实际素质。

2）建立完善的技术服务保障体系：整个服务体系必须以保障考试业务系统的正常运行为中心，快速响应业务用户请求，及时回应、解决操作过程中以及系统运行过程中所出现的问题，确保系统的正常运行；

3）具备高效的考试管理渠道和应急措施、保障能力：能按照计划与方案开展相关考试工作，在过程中能够有效控制各种风险，对于考试服务过程与结果应向采购方进行报告和反馈等；

4）保证考试业务的全面覆盖，服务内容和服务能力满足外国籍船员考试总体需要，保证考试顺利开展；

5）参与考试工作的人员要严格遵守采购方的各项管理规章制度，有责任保护外国籍船员考试系统的数据资料安全，并对甲方采购的题库维护服务、考试大纲和考试双向细目表评估及分析服务等进行保密。

乙方应当充分保证以上要求从而使考试服务保质、按期、高效、节约地完成。

## 四、服务内容

乙方为甲方提供相关海南自由贸易港船员考试英文题库建设服务工作，具体内容包括：

**1．主要服务范围：**

服务对象为海南海事局。

专业科目包括以下内容：主要包括海船值班水手、值班机工、基本安全培训合格证、客船船员特殊培训合格证、保安意识培训合格证等。

考试系统包括以下内容：组卷系统、考务系统、终端考试系统等改造开发和维护。

**2.主要服务内容：**

题库建设服务及考试软件改造开发和维护等两大块内容，具体见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总项目** | **子项目** | **子项目描述** |
| **1** | 题库建设服务 | 1.大纲解析 | 根据培训大纲按照适用对象、科目制定大纲知识点。 |
| 2.试题编写服务 | 编写适用海南自由贸易港船员考试的英文试题。主要科目包括海船值班水手、值班机工、基本安全培训合格证、客船船员特殊培训合格证、保安意识培训合格证等。 |
| 3.试题审定服务 | 组织专家进行审定，确定试题是否可以入库。 |
| 4.试题入库整理 | 根据专家意见对试题进行整理并导入考试组卷系统，入库试题总量不少于5000道试题。 |
| 2 | 考试软件改造开发和维护 | 考试软件改造开发和维护 | 为了确保考试相关系统间的衔接顺畅，以及考试组织工作的顺利、稳定开展，本项目所需的考试系统主要是针对现有考试系统进行改造开发和维护，包括组卷系统、考务管理系统、考试终端系统等。 |

## 五、合同金额及支付方式

（一）合同金额

本合同金额为人民币\*\*\*\*元整（￥\*\*\*\*元）。上述合同金额已包含乙方为完成合同约定全部工作和义务所需的一切费用。

（二）支付方式

1．本服务项目在确定乙方为指定供应商，甲方和乙方签订合同完毕，在收到乙方提供相应合同金额的商业发票和合同十二条规定的履约保证金后，支付乙方合同金额50%的首付款，支付金额为人民币\*\*\*\*元整（￥\*\*\*\*\*\*元）：

2.乙方需在合同签订后三个月（90个日历日）内完成本合同第四条规定的所有服务内容，并通过甲方验收，在甲方收到乙方提供的下列单据后，支付项目尾款人民币\*\*\*\*元整（￥\*\*\*\*\*\*元）：

1）相应合同金额的商业发票；

2）甲方组织的本项目验收通过报告。

3.乙方应对本合同签章页乙方账户信息的准确性负责。乙方变更账户信息的，应自变更之日起三个工作日内通知甲方；乙方不履行通知义务的，应对由此造成的一切不利后果承担法律责任。

## 六、服务质量、提交成果和项目验收

（一）服务质量

1）供应商应在海南自由贸易港船员考试英文题库建设合同约定的职责范围内做好考试服务工作，保障外国籍船员考试工作能够按质按量、高效及时的完成。

2）供应商应根据船员管理质量管理体系的要求，健全管理制度，确保供应商自身的有效组织和管理。

（二）提交成果

乙方在完成合同规定的服务工作后，应按要求向甲方提供工作报告。

（三）项目验收

项目验收是指项目在甲方组织的验收专家组确认服务内容满足服务要求的数量和质量。

1.项目验收：甲方在收到乙方提交的工作报告和相关材料后，组织开展项目验收。检查标准以本合同约定为标准，具体时间和地点由甲乙双方商议安排，检查结果出具书面意见，须由甲乙双方共同签署。

2.项目验收结果分为通过与不通过。对于不通过的情况，由乙方按照验收意见采取补救措施后再次进行验收。

3.项目验收中所产生的相关费用均由乙方负责，且已包含在本合同金额内。

## 七、合同期限

海南自由贸易港船员考试英文题库建设的期限：\*\*年\*\*月\*\*日 至 \*\*年\*\*月\*\*日

## 八、违约责任

1.由于乙方责任，导致外国籍船员考试过程中断或考试事故，若事故出现次数超过10次，甲方有权选择下述方式之一：

1）解除或终止合同，要求乙方退还甲方已支付其的全部费用（含利息，按中国人民银行公布的同期贷款利率计算），并承担由此给甲方造成的一切经济损失和赔偿责任。

2）继续履行合同，乙方须向甲方支付合同金额的10%作为违约金，计人民币\*\*\*\*元整（￥\*\*\*\*元）。

2.乙方不按照合同约定提供服务，甲方有权要求乙方支付本合同金额10%的违约金，计人民币\*\*\*元整（￥\*\*\*\*元）。本条支付违约金的情形，包括但不限于系统正常运行所需提供的必要服务：

1）项目验收连续不达标3次；

2）考试系统开发和维护合理投诉3次以上；

3）本合同要求的成果物或报告未按时提交或内容不完整3次；

4）其他可能影响考试过程正常运行的情形。

发生以上情形时，违约金可以累积计算。

3.乙方未经甲方同意，擅自对后台考试数据进行修改，甲方有权要求乙方支付违约金。出现次数每出现1次，乙方需支付甲方本合同金额的5%的违约金，计人民币\*\*\*\*元整（￥\*\*\*\*元）；

4.项目实施过程中，因乙方原因导致甲方出现的相关损失，由乙方承担赔偿责任。

5.因乙方违反保密义务给甲方造成的损失，乙方须予以全额赔偿。

6.在合同履约过程中，甲、乙双方应忠实地履行各自的义务，不得无故违约。一方违约，由此而给对方造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

## 九、纠纷解决

与本合同有关的任何争议，双方应通过友好协商的方式解决。经协商在 60 天内不能达成协议时，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

## 十、不可抗力

1.由于地震、火灾、水灾、战争、政府行为、意外事件或其他非双方所能控制及预见的事件等不可抗力致使合同无法履行时，无法履行合同义务的一方应将不能履行合同的事实通知另一方，经对方同意后，合同自动解除，已经实际发生的费用不再追究。

2.在履行合同过程中，由于不可抗力原因导致乙方不能按时交付本项目软件产品和应用开发等服务，乙方应及时以书面形式将不能按时交付的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应对情况进行分析，决定是否同意延期、修改合同或终止合同。

3.受事故影响的一方应在不可抗力发生后尽快以传真、电报通知另一方，并在事故发生之日起14天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信寄给另一方。如果不可抗力影响时间延续120天以上时，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## 十一、合同变更

1.本合同履行过程中，双方经协商一致达成书面协议可以变更本合同。

2.凡是涉及到工期或合同金额的变更，应由本合同指定的甲、乙双方负责人参与协商并签署书面协议方可生效。

3.在本项目正常实施过程中，由于甲方业务和功能需求变更导致的任何实施方案的变化，都必须由本合同指定的甲、乙双方负责人以报告、会议纪要、备忘录等书面形式签署方可生效。

4.对于违反以上原则的以双方参与项目人员名义作出的任何口头或书面形式的承诺、行为，都不能代表所在方意见，该种行为完全是其个人行为，双方皆同意由此发生的所有法律后果都由其个人承担，无权向对方主张任何权利。

5.发生下列情形之一，任何一方有权用书面形式通知对方解除合同：

1）一方违反本合同，对方以书面通知其纠正违约行为，违约方在收到书面通知后15日内仍未能纠正其违约行为的；

2）对方在订立本合同或交付合同中涉及的文件中所做的意思表示不真实或有明显的欺诈行为的；

3）对方停业、关闭或者破产的；

4）对方履行本合同义务不合法或将成为不合法；或者发生不可抗力事件，致使合同义务全部或部分不能履行的；

5）因本条原因解除合同，不应损害本合同解除前已履行的部分；同时，合同规定的保密义务不因合同解除而解除。

## 十二、履约保证金

1.履约保证金用于提取违约金或补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

2.履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交：

A.甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行提供的履约保函（无条件、不可撤销的“见索即付”保函，保函期限与质保期相匹配）。

B.支票、汇票。

乙方应按 A 方式向甲方提交合同总价5％的履约保证金。

3.如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权在通知乙方后，从履约保证金中取得补偿。项目服务期结束且完成本合同第四条服务内容后30个工作日（质保期）内，甲方把剩余的履约保证金退还乙方。

4.履约保证金数额少于合同约定的违约金或乙方违约造成损失的，乙方仍应承担相应的责任。

## 十三、送达

按照本合同发出的任何通知应当采取书面形式，送达方式可以采取下列方式之一：

1.将通知发送至接收方的传真号。但接收方另行通知发送方的情况除外；

2.以专人送递或以特快专递方法送至接收方的法定地址或接收方通知发送方的其他地址；

3.按照本合同发送的解除合同通知，如果以传真方式发送，在传真发出后的24小时内，应当以特快专递方式将通知正本送达接收方，以便加以确认。

4.本合同任何一方变更地址，应当以书面形式及时通知对方，否则，应承担由此导致的通知不能送达的法律后果。

## 十四、合同附件

合同附件是本合同不可分割的一部分，与本合同有同等效力。本合同的附件为：

1.附件一《保密责任书》

2.附件二《安全责任书》

## 十五、合同生效及其他

本合同自甲乙双方签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

本合同一式 陆 份，双方各执 叁 份，具有同等法律效力。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **甲方** | **名称（或姓名）** | 中华人民共和国海南海事局（签章） | | | | | **技术合同专用章**  **或**  **单位公章**  **年 月 日** |
| **法定代表人** | （签章） | | | | |
| **委托代理人** |  | | | | |
| **联系（经办）人** |  | | | | |
| **住所**  **（通讯地址）** |  | 邮政编码 | |  | |
| **电话** |  | 传真 | |  | |
| **开户银行** |  | | | | |
| **帐号** |  | | | | |
| **乙方** | **名称（或姓名）** |  | | | | | **技术合同专用章**  **或**  **单位公章**  **年 月 日** |
| **法定代表人** |  | | | | |
| **委托代理人** |  | | | | |
| **联系（经办）人** |  | | | | |
| **住所**  **（通讯地址）** |  | | 邮政编码 | |  |
| **电话** |  | | 传真 | |  |
| **开户银行** |  | | | | |
| **帐号** |  | | | | |

印花税票粘贴处：

（以下由技术合同登记机构填写）

合同登记编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 申请登记人：

2．登记材料：（1）

（2）

（3）

3．合同类型：

4．合同交易额：

5．技术交易额：

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

## 附件一：

**保密责任书**

甲方：中华人民共和国海南海事局

乙方：

鉴于乙方在工作期间将会获悉甲方的专利技术、技术秘密、客户数据和商业秘密，为有效保护甲方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规和有关部委的规定，双方当事人就乙方在工作期间及离职以后应当履行的保密义务，本着平等、自愿、公平和诚实守信的原则签订本协议。

**第一条 保密信息的范围**

1.本协议所指“保密信息”包括所有甲方的专利技术、技术秘密、客户数据和商业秘密，以及与前述信息、秘密相关的图纸、数据库、报表、题库和双向细目表等所有资料。

2.甲方依照法律规定（如在缔结过程中知悉其他相对人的商业秘密）和在有关协议的约定（如技术合同）中对外承担保密义务的事项，也属本保密协议所称的商业秘密。乙方对上述专利技术、技术秘密、客户数据和商业秘密承担保密义务。

**第二条 乙方的保密义务**

1.乙方在甲方工作期间，必须遵守保密相关的所有的规章和制度，履行保密职责。

2.保密规章、制度没有规定或规定不明确之处，乙方亦应本着谨慎、诚实的态度，采取必要、合理的措施，维护本协议约定的保密信息。

3.乙方承诺，未经甲方同意，不得泄露、告知、公布、发布、传授、转让或其他任何方式使任何第三方知悉本协议中约定的保密信息，也不得在履行职务之外使用这些保密信息，包括乙方因工作而设计或取得的。

4.乙方不得实施或帮助（有偿或无偿）任何第三人实施任何形式的侵犯甲方专利权和专利申请权的行为。

5.乙方发现甲方的保密信息被泄露或因乙方过错泄露甲方的保密信息，应当采取有效措施防止泄露扩大，并及时书面报告甲方。

6.乙方应妥善保管所有与工作有关的技术资料、题库资料、客户资料等。

7.乙方因职务需要持有或保管的一切记录甲方文件、资料、图表等秘密信息的任何形式的载体，均归甲方所有。

8.乙方所涉及甲方的要求的成果物产生的过程要有文字记录。所有数据不得复制、扩散、传递;不得携带系统数据外出，因工作需要携带数据外出的须获得甲方批准。

9.乙方在工作期间为甲方编写的软件及软件源代码、服务器和计算机终端上的数据等软件版权属甲方所有。乙方不得通过加载恶意代码或表符等其他手段致使甲方信息泄密。

10.乙方有义务保管好所有的保密资料，任何人不得携带移动存储介质将保密资料复制带出;不得私自传借、披露;不得利用所掌握的商业秘密牟取私利。

11.在劳动合同关系终止后，乙方仍应遵守本协议约定的保密义务，并在离职手续办理期间将保管的甲方保密信息资料交还给甲方，不得复制、保留任何文件或副本。

**第三条 保密期限**

无期限保密，直至甲方依法或自愿公开信息，或放弃对信息的保密要求为止。

**第四条 违约责任**

1.乙方违反协议中的保密义务，给甲方造成损失的，乙方应承担违约责任，包括但不限于经济赔偿和承担相应的法律责任。

2.乙方违反本协议而导致甲方遭受第三方侵权指控，乙方应当承担甲方应诉等一切费用。

**第五条 条款独立性**

本保密条款具有独立性，不受本合同变更、终止或解除的影响。

甲方：海南海事局 乙方：

年 月 日 年 月 日

## 附件二：

**安全承诺书**

本单位\*\*\*\*\*\*作为海南自由贸易港船员考试英文题库建设单位，由\*\* 年\*月\*日至\*\* 年\*\*月\*\*日负责相关考试服务工作，为避免权责纠纷，特做以下申明：

一、本单位遵守国家信息安全等级保护制度要求和海南海事局相关信息安全管理制度及规范，自觉接受海南海事局的安全监督、检查。

二、不从事危害信息安全的活动，因本单位考试服务工作出现安全事件并对海南海事局业务、系统和网络造成不利影响，责任由本单位承担。本条所指安全事件包括但不限于如下内容：

（一）未经允许，进入海南海事局考试核心业务系统网络或者使用信息网络资源，造成网络中断及业务系统无法正常运行。

（二）未经允许，对海南海事局信息系统中存储、处理或者传输的数据进行删除、修改或者增加，造成数据丢失的。

（三）对海南海事局信息系统故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序，造成信息系统无法正常运行的。

（四）对海南海事局重要信息数据和信息进行泄密的。

（五）危害海南海事局其它信息网络安全的。

三、考试服务工作应当保障本部门信息安全工作，对系统漏洞主动查找和修补，乙方应当承担本部门信息安全造成的后果。

四、乙方应主动利用各项安全措施排除系统安全隐患，承担因系统脆弱性而遭受网络攻击引发的安全责任。

五、考试服务过程中加强人员安全意识教育和人员行为管理，对本单位人员或本单位引入第三方人员造成的网络安全事件或信息安全泄密，本单位承担责任。

六、由国家相应部门证实确因设备存在尚未发现的漏洞或缺陷而引发的事件，不可预见或无法事先防止的外力破坏事件，属于可免责信息系统安全事故，由双方共同采取合理的行为和适当措施减轻损失。

单位名称： \*\*\*\*\*\*（盖章）

时 间：

# 第三章 服务要求

## 一、 项目概况

### 1. 项目名称

海南自由贸易港船员考试英文题库建设项目

### 2. 项目规模

本项目总预算人民币40万元整。

### 3. 服务内容

题库建设服务及考试软件改造开发和维护等两大块内容，具体见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总项目** | **子项目** | **子项目描述** |
| **1** | 题库建设服务 | 1.大纲解析 | 根据培训大纲按照适用对象、科目制定大纲知识点。 |
| 2.试题编写服务 | 编写适用海南自由贸易港船员考试的英文试题。主要科目包括海船值班水手、值班机工、基本安全培训合格证、客船船员特殊培训合格证、保安意识培训合格证等。 |
| 3.试题审定服务 | 组织专家进行审定，确定试题是否可以入库。 |
| 4.试题入库整理 | 根据专家意见对试题进行整理并导入考试组卷系统，入库试题总量不少于5000道试题。 |
| 2 | 考试软件改造开发和维护 | 考试软件改造开发和维护 | 为了确保考试相关系统间的衔接顺畅，以及考试组织工作的顺利、稳定开展，本项目所需的考试系统主要是针对现有考试系统进行改造开发和维护，包括组卷系统、考务管理系统、考试终端系统等。 |

## 二、 服务需求

### 1. 考试服务要求

#### 1.1 整体要求

建立与考试服务相适应的工作机制，提供满足考试需要的服务内容，具体要求如下：

1）遵循考试相关规范：考试题库维护需要完全按照培训大纲的要求，保证所有内容有出处，有依据，保证试题的专业性、适用性、实践性，能否真正考核船员的实际素质。

2）建立完善的技术服务保障体系：整个服务体系必须以保障考试业务系统的正常运行为中心，快速响应业务用户请求，及时回应、解决操作过程中以及系统运行过程中所出现的问题，确保保证系统的正常运行；

3）具备高效的考试管理渠道和应急措施、保障能力：能按照计划与方案开展相关考试工作，在过程中能够有效控制各种风险，对于考试服务过程与结果应向采购方进行报告和反馈等；

4）保证考试业务的全面覆盖，服务内容和服务能力满足外国籍船员考试总体需要，保证考试顺利开展；

5）参与考试工作的人员要严格遵守采购方的各项管理规章制度，有责任保护外国籍船员考试系统的数据资料安全。

供应商应当充分保证以上要求从而使工程建设保质、按期、高效、节约地完成。

#### 1.2服务范围

服务对象为海南海事局。

专业科目包括以下内容：海船适任考试、合格证考试。

考试系统包括以下内容：考务系统、组卷系统、终端考试系统等系统开发和维护，主要包括值班水手、值班机工、基本安全培训合格证、客船船员特殊培训合格证、保安意识培训合格证等。

### 2. 考试服务规范

1）供应商应当在考试服务执行过程中，实时满足考试服务的需要。

2）供应商在考试服务执行过程中，须对项目进行规范化管理，要有项目管理组织、项目管理计划、项目人员安排及职责分工、项目总结等方案，确保服务质量。

3）供应商须对提供的所有考试服务和技术支持工作负责。在履行合同的全过程中严格执行合同中有关技术、商务条款。

4）供应商须成立独立的项目小组，向采购方提出项目小组组织结构，并指定专职的项目经理，听从采购方的工作协调和管理调度工作，中途不得随意变更。

5）供应商须建立完善的技术专家支撑体系，对项目执行过程中出现的疑难问题提供多方全面的专业和技术支撑。

6）供应商须严格遵守有关法律法规和政府内部规章制度，不得擅自翻阅、复制、传播所接触的资料和数据。

### 3. 服务期限

海南自由贸易港船员考试英文题库建设的期限：合同签订之日起一年期。

### 4. 供应商的责任

4.1供应商作为海南自由贸易港船员考试英文题库建设服务方，有责任为采购方提供项目顾问咨询意见，有义务完成采购方在合同所提出的目标，保障项目要求的各项工作内容顺利完成。

4.2供应商未征得采购方同意，不得泄露与本项目有关的资料。

4.3由于供应商在工程实施中不符合相关考试规范要求和不能满足质量、数量要求，采购方可要监督供应商整改。如供应商人员工作不力，可提出调换有关人员。

4.5供应商在合同中要求的采购设施设备和物品属采购方所有，在考试服务工作验收完成或终止时，设施设备和剩余物品应根据采购方的要求移交给采购方。

### 5. 服务质量要求

5.1供应商应在海南自由贸易港船员考试英文题库建设合同约定的职责范围内做好考试服务工作，保障外国籍船员考试工作能够按质按量、高效及时的完成。

5.2供应商应根据船员管理质量管理体系的要求，健全管理制度，确保供应商自身的有效组织和管理。

### 6. 服务实施要求

#### 6.1 项目人员要求

供应商应针对本项目成立专职考试服务团队，专职考试服务团队中必须具有项目经理和专职考试服务技术人员，且具有相应专业经验和资历，其中负责考试题库管理人员还应具备管理级或操作级船员服务资历和长期从事考试服务工作经验，具有独立应对外国籍船员考试科目，处理考试出现的应急状况的能力。

专职考试服务团队人员资格要求必须满足下表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **职务** | **要求** |
| 1 | 项目经理 | 航海类专业实践经验和相关考试服务经验 |
| 2 | 考试服务专业人员 | 航海类专业实践经验或考试服务相关工作经历 |

供应商须提供本项目的组织架构、人员组成及职责。具体要求如下：

（1）供应商须提供本项目的详细组织架构图，人员组成及明确具体岗位职责；

（2）供应商须提供专职考试服务技术人员人员名单、专业资历、职责安排等资料；

（3）供应商须提供统一的考试服务热线号码；并提供投诉电话和指定项目负责人；

（4）供应商不得随意更换服务人员，确需更换相关人员需取得采购方同意。

#### 6.2 项目过程要求

本服务项目总体上体现了外国籍船员考试从考试的全过程，整个过程有各种成果物、流程记录、应急处理等内容，为了保证对整个过程的监督、控制，要求供应商提供整个考试服务过程的全记录，保证过程可查，内容成果可以交付、服务过程不断改进，以系统性、科学性、及时性保证考试过程无差错。供应商需要对考试过程中的各种内容及时反馈，以便于采购方决策参考。供应商还应当对考试过程中需要提醒采购方注意的问题，或对下一步外国籍船员考试可能造成的问题及时提示采购方，保障采购方对问题的预见性处理。

#### 6.3 工作成果要求

1）题库数量质量满足要求；

2）考试过程安全、稳定、顺畅，应急处置及时；

3）考试核心软件运行安全、流畅。

### 7. 验收与移交

（1）在海南自由贸易港船员考试英文题库建设最终验收后，由采购方对本服务项目进行验收；

（2）验收前，供应方应进行项目总结，整理各类技术、管理等文档，分册装订移交采购方。

# 第四章 竞标响应文件格式

## 一、报 价 函

致：\*\*\*\*

根据贵方的 项目公告，签字代表（姓名、职务） 经正式授权并代表我公司（单位名称） 提交下述文件正本一份及副本四份及报价函一份：

（一）**报价**：按竞争性谈判采购文件中的服务要求共计人民币（小写）（大写）。

（二）**服务期限**： 。

（三）按招标采购文件中的要求提供有关文件。

（四）我单位愿意对上述项目进行报价。投标响应文件中所有关于供货商资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司承担由此而产生的一切后果。

（五）如采购人确定我方提供的产品，我方将按规定履行合同责任和义务。

（六）本投标响应文件有效期为自递交投标响应文件之日起60个日历日。

（七）与本报价有关的一切正式往来信函请寄:

地址: 邮编:

电话: 传真:

单位负责人或其授权代表签字:

供应商名称：

公 章：

日 期：

注：此报价函除在此填写外，还应单独出具一份正本，单独密封，和投标文件同时递交。

## 二、服务项目报价汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **年度** | **项目内容** | **报价** | **备注** |
| 1 | 2022年 |  |  |  |
|  |  |  |
| 小计 |  | |

备注：

1、报价单位为人民币（万元）；

2、供应商应承诺当采购方所要求的服务内容及服务年限发生变化时，保证所提供服务的价格不高于本次投标的价格；各种优惠条件不低于本次投标的标准。

3、供应商应承诺保证在随后的服务年限扩充时，采购同种服务的价格水平不高于本次的价格水平。

4、如果单价和总价不符时，以单价为准；

5、表格不够可自行添加。

6、供应商应在本报价表后提供分项报价表，以便业主了解供应商所提供的设备和服务的详细报价组成，表格格式由投标人自行拟定。

单位负责人或其授权代表签字：

供应商名称（公章）：

## 三、商务响应和偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标要求** | **响应** | **超出**  **符合或偏离** | **原因** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**1、即使供应商在项目参数的描述中进行了描述或无偏离，也要提报该表。如无偏离，应注明“无”。

2、按照基本要求详细填列。

3、行数不够，可自行添加。

单位负责人或其授权代表签字：

供应商名称（公章）：

## 四、技术响应和偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标要求** | **响应** | **超出、符合或偏离** | **原因** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**1、即使供应商在项目参数的描述中进行了描述或无偏离，也要提报该表。如无偏离，应注明“无”。

2、按照基本技术要求详细填列。

3、行数不够，可自行添加。

单位负责人或其授权代表签字：

供应商名称（公章）：

## 五、资格证明文件

以下材料均须复印件加盖单位公章：

1. 企业法人营业（三证合一）执照副本或事业单位法人证书

复印件加盖公章

1. 供应商基本账户开立许可证复印件加盖公章
2. 信息系统建设和服务能力证明材料（如有）
3. 单位负责人授权书（见格式）

格式

单位负责人授权书

兹授权 (被授权人姓名) (身份证号）为我方委托代理人，参加 （项目名称、包号） （项目编号)的投标活动，并以本公司名义处理一切与此次投标有关的事宜。在此次投标过程中，本公司将承担该代理人行为的全部法律后果和法律责任。

本授权书有效期与本公司投标响应文件中标注的招标有效期相同，自签章之日起生效。

单位负责人签字或盖章：

被授权人签字：

投标人公章：

注：1、单位负责人和被授权人签字，必须是亲笔签名。

2、单位负责人盖章和供应商公章，必须是经公安部门备案的印章。

3、不得使用其他印章或电子制版签名。

4、需附单位负责人和被授权人的身份证复印件。

（五）财务能力证明文件

供应商应在此提供银行资信证明或供应商近一年（2021年）的会计师事务所出具的财务审计报告。

审计报告应包括审计结论、资产负债表、损益表（或利润及利润分配表）、现金流量表，损益表（或利润及利润分配表）。（复印件须加盖供应商公章）

银行资信证明系指银行为证明供应商的信誉情况良好的证明，非存款证明。该证明应用银行专用信纸书就，并须由银行授权代表合格签署并加盖银行公章。开标日前三个月内银行开具的资信证明原件或该原件的复印件均为有效。

（六）供应商依法缴纳税收和社保证明

提供供应商近三个月的依法缴纳税收的完税凭证和社会保险基金缴纳记录的复印件。

（七）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

声明(格式)

我公司近三年在参加政府采购活动和正常经营活动中 （有/无）被行业监督部门、纪检部门、审计部门重大违规记录。

（请如实回答，如有，请详细列明）。

如果与事实不符，我公司愿意接受评标委员会按废标处理的决定。特此声明。

供应商： （盖章）

单位负责人或其授权代表： （签字）

日期： 年 月 日

后附信用查询记录，查询渠道：“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录。信用信息查询截止时点：不早于2022年6月13日；信用信息查询记录和证据应采用截屏等截屏等可实现留痕的方式留存，此处附复印件加盖公章。

（八）竞争性谈判采购文件要求提供的其他证明材料

## 六、成功实施过类似项目业绩或合同（格式）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目金额** | **项目服务时间** | **业主及联系方式** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

单位负责人或其授权代表签字：

供应商名称（盖章）：

注：

1.本表中所列栏目供应商应根据工程实际填写；

2.本表可横、纵向延伸；

3.须附相关证明材料（证明材料系指合同的复印件或相关业绩证明）；未提供证明材料或证明材料不具证实效力的项目视为无效业绩。

## 七、服务承诺书

（格式自拟）

供应商名称： (公章)

## 八、服务方案及人员配置方案

服务方案和人员配置方案是对本次采购服务项目技术部分的主要响应部分，格式由供应商自行编写，也可单独装订成册。应至少包括：

1.总体方案

2.实施方案：针对服务内容要求，提供各项服务工作具体的方案

3.根据招标文件提供的其他技术文件

### 附表一：本单位拟投入本项目的主要专业人员情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.一般情况 | | | | | | | | | | | | |
| 姓名 |  | | 性别 |  | 年龄 |  | 学位 | |  | 身份证号码 | |  |
| 职称 |  | | 在本合同  中拟任职 | |  | 工作年限 | | |  | 在船最高任职岗位 | |  |
| 学历 | 年毕业于 （学校） （ 专业） | | | | | | | | | | | |
| 2.工作经历 | | | | | | | | | | | | |
| 时间 | | 工作单位 | | | | | | 职务 | | | 备注 | |
|  | |  | | | | | |  | | |  | |
|  | |  | | | | | |  | | |  | |
|  | |  | | | | | |  | | |  | |

注：须附项目组主要成员的证明资料（包括身份证复印件、毕业证复印件、职称证复印件或其他资质证明的复印件等）。

### 附表二：本单位拟投入本次项目的其他人员一览表

| **序号** | **项目组** | **姓 名** | **年龄** | **学历** | **执业资格** | **职 称** | **主要职责** | **专业** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目组成员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

此表可自行扩展。

注：须附项目组成员的证明资料（包括职称证或其他资质证明复印件等）。

## 九、其 他

### 供应商基本情况表

（1）公司名称： 电话号码：

（2）地 址： 传 真：

（3）注册资金： 经济性质：

（4）公司经营及资金状况:

（5）公司开户银行名称及帐号： 地 址：

（6）营业注册执照号：

（7）其他说明

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查。

日期：

供应商名称： (公章)

注：若供应商认为有必要，可附其他相关证明文件。

## 十、供应商需说明的其它问题

供应商可提出补充建议或说明，提出比投标采购文件的服务要求更合理的建议方案。